



ROYAL MALAYSIAN CUSTOMS
DEPARTMENT

SEMINAR DASAR PEMATUHAN BARU EJEN KASTAM 2016

PERANAN EJEN KASTAM : KE ARAH PEMATUHAN SUKARELA & PENGIKRARAN KASTAM BERKUALITI

OLEH :

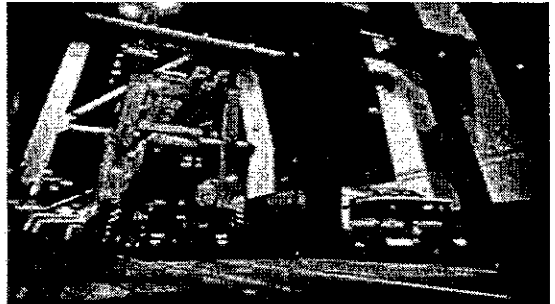
DATO' SUBROMANIAM A/L THOLASY
Timbalan Ketua Pengarah Kastam
(Perkastaman & GST)



SIAPA EJEN KASTAM



Sesiapa yang bertindak bagi pihak pengimport atau pengeksport dalam urusan pelepasan barang-barang dari kawalan kastam yang diberi kebenaran oleh Ketua Pengarah Kastam di bawah Seksyen 90 Akta Kastam 1967




STATISTIK EJEN KASTAM DAN DIRECT USER

BIL	NEGERI	EJEN PENGHANTARAN	EJEN PERKAPALAN	DIRECT USER	JUMLAH
1	SELANGOR	438	212	175	825
2	JOHOR	245	187	100	532
3	P.PINANG	177	228	1168	1573
4	WPKL	136	8	48	192
5	KEDAH	44	13	73	322
6	PERAK	23	13	83	119
7	N.SEMBILAN	7	7	7	21
8	MELAKA	24	22	38	84
9	KLIA	66	0	14	80
10	KELANTAN	28	5	11	124
11	TERENGGANU	22	42	5	69
12	SABAH	124	79	159	362
13	SARAWAK	196	151	359	706
14	LABUAN	4	43	16	63
15	PAHANG	32	30	4	66
16	PERLIS	36	0	7	43
	JUMLAH	1602	1040	2267	5181

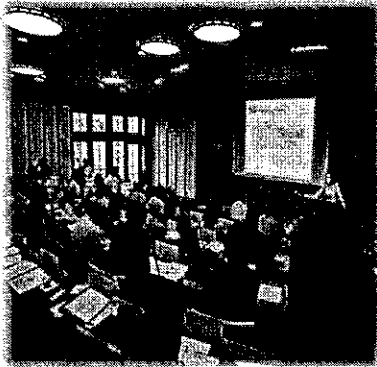

PERBANDINGAN BILANGAN BORANG 2014 DAN 2015

Borang Kastam 1			Borang Kastam 2			Borang Kastam 9		
2014	2015	%	2014	2015	%	2014	2015	%
4,482,539	4,668,579	↑4.15	4,448,194	5,005,271	↑12.52	313,950	400,963	↑27.71



PERUNDANGAN

SECTION 90(1) CUSTOMS ACT 1967



Attending customs course



**KEEP
CALM
AND
LEARN
CUSTOMS LAW**



Pass the examination



SYARAT TAMBAHAN DALAM PEMBAHARUAN LESEN

SECTION 90(2) CUSTOMS ACT 1967

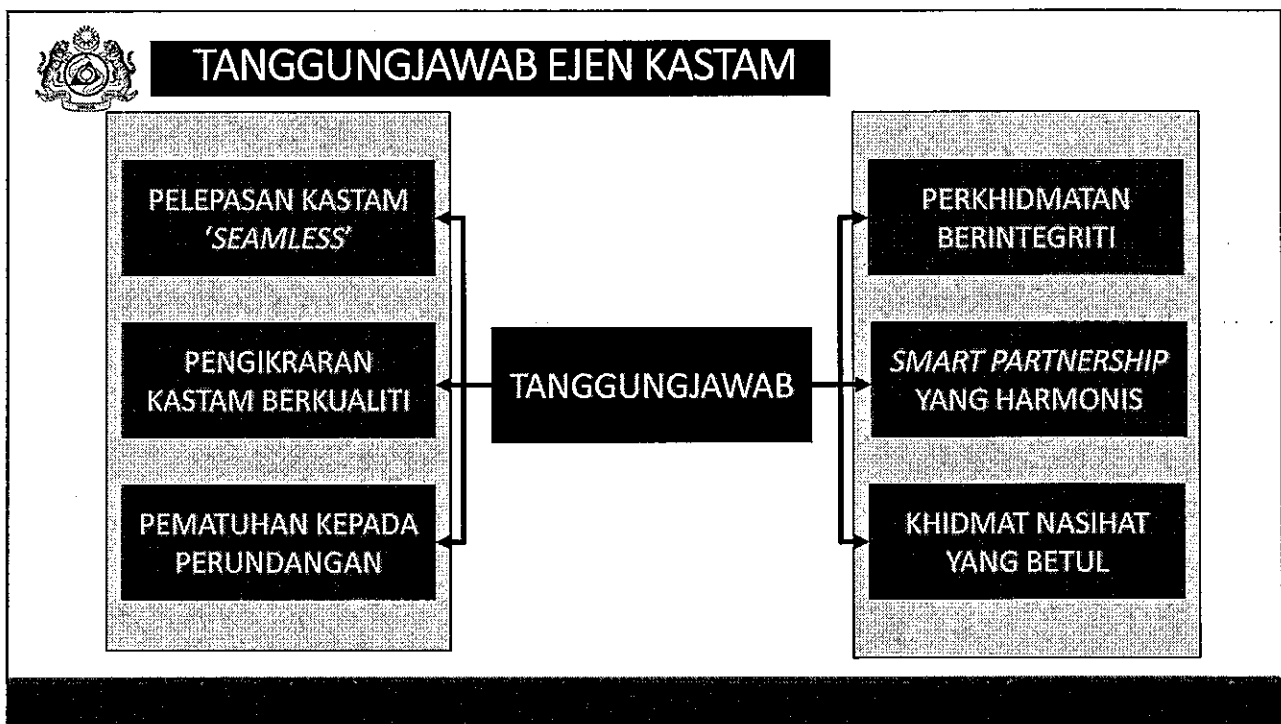
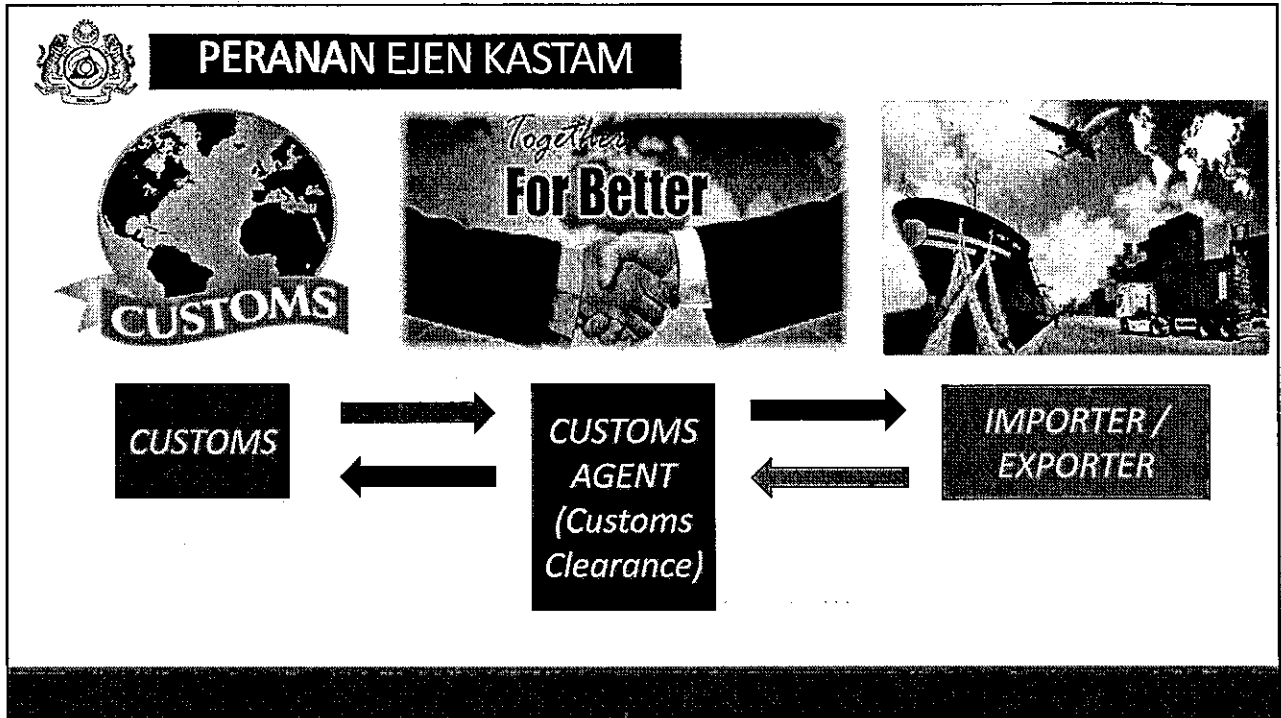


MEMBANGUN DAN MAJU BERSAMA

Syarikat ejen hendaklah berdaftar di bawah GST.

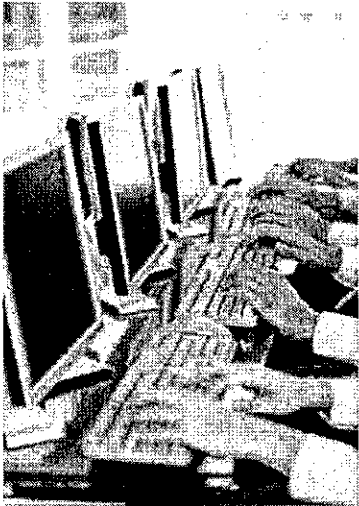
Syarikat ejen akan diberi amaran/digantung /dibatalkan di bawah sistem demerit.

Tarikh kuatkuasa 1 April 2016





PENGIKRAN BERKUALITI



Maklumat yang jelas, betul dan tepat.

→ Pengimport / pengeksport / ejen

→ Keterangan barang

→ kuantiti nilai Kod tarif

→ Tuntutan pengecualian duti/cukai



Dapat mengenal pasti barang dengan mudah



Mengemukakan dokumen apabila diperlukan



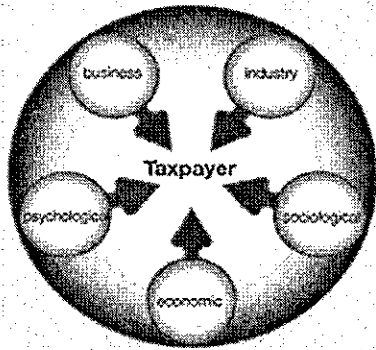
CABARAN KEPADA DASAR BARU INI



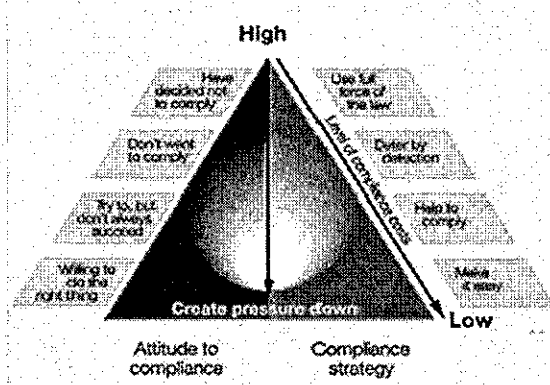


COMPLIANCE MODEL OF MALAYSIAN CUSTOMS

The model's core principle is to make compliance as easy as possible for those who want to comply. At the other end of the spectrum, we apply the full force of the law when people wilfully seek to abuse the system.



Factors that influence taxpayer behaviour



GONE THEORY – Greed, Opportunity, Needs, Expectation of getting caught

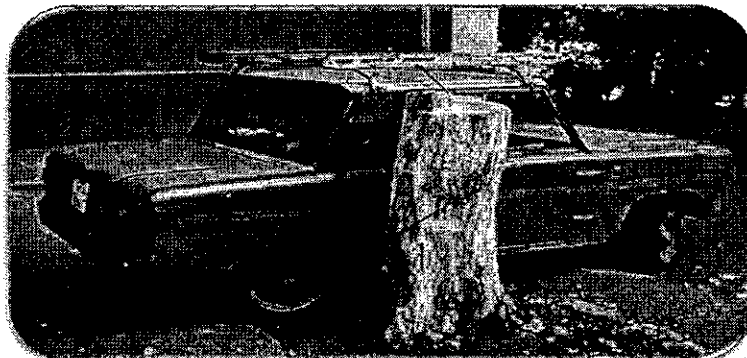


RISK MANAGEMENT IS IMPORTANT TO CUSTOM'S AGENTS

Risk Management:

A logical and systematic method of identifying, analyzing, treating and monitoring the risks involved in any activity or process.

Source: WCO Customs Risk Management Compendium.

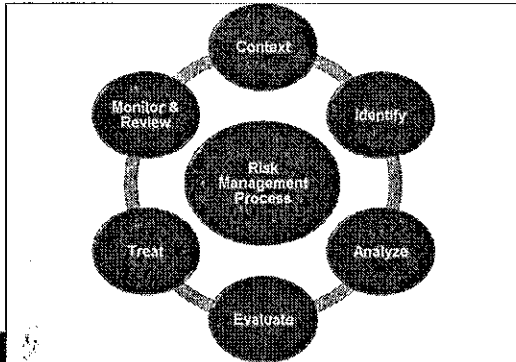




RISK MANAGEMENT PROCESS & RESPONSE

Risk Management Process:

1. Establish context.
2. Identify risk.
3. Analyze risk.
4. Evaluate risk.
5. Treat risk.
6. Monitor and review.



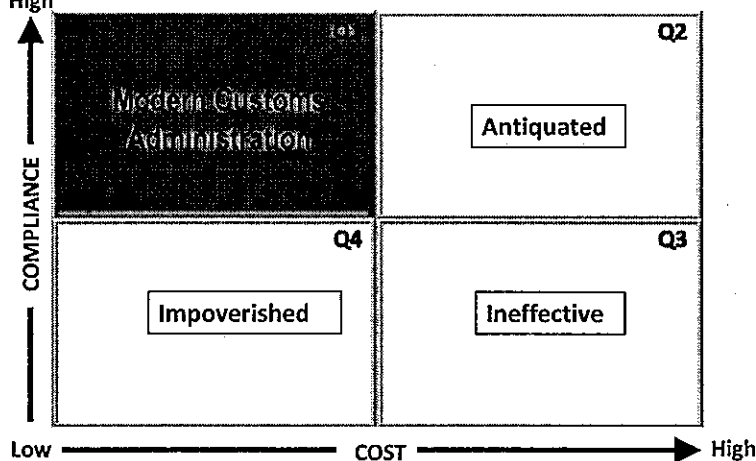
Risk Management Response:

1. Avoid.
2. Control.
3. Accept.
4. Transfer.



CHARACTERISTICS OF MODERN CUSTOMS ADMINISTRATION

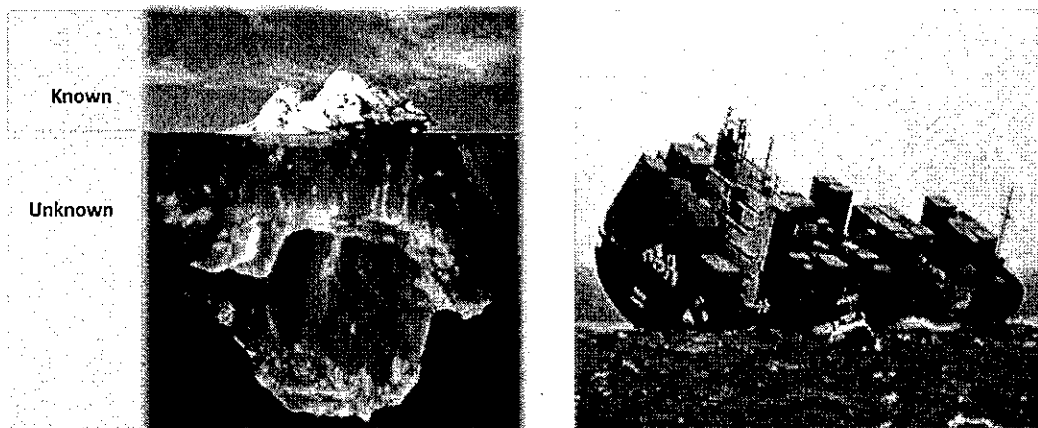
Effective Compliance program is a prerequisite to move to Q1.





ACKNOWLEDGE RISK IN YOUR INDUSTRY

Risk is like an iceberg and if not identified and correctly assessed will result in disaster.



ACTION

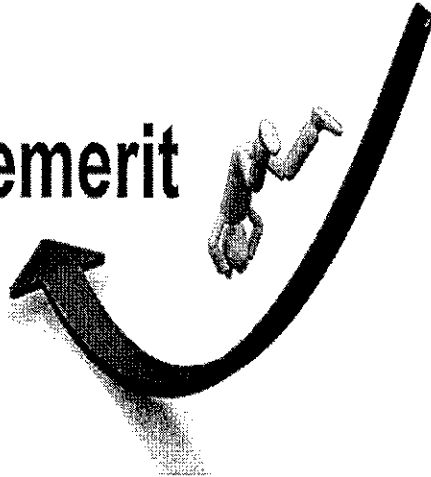


**NEW
LAW
NEW
RULES**



DASAR PEMATUHAN BARU

Demerit



OBJEKTIF DASAR BARU DEMERIT

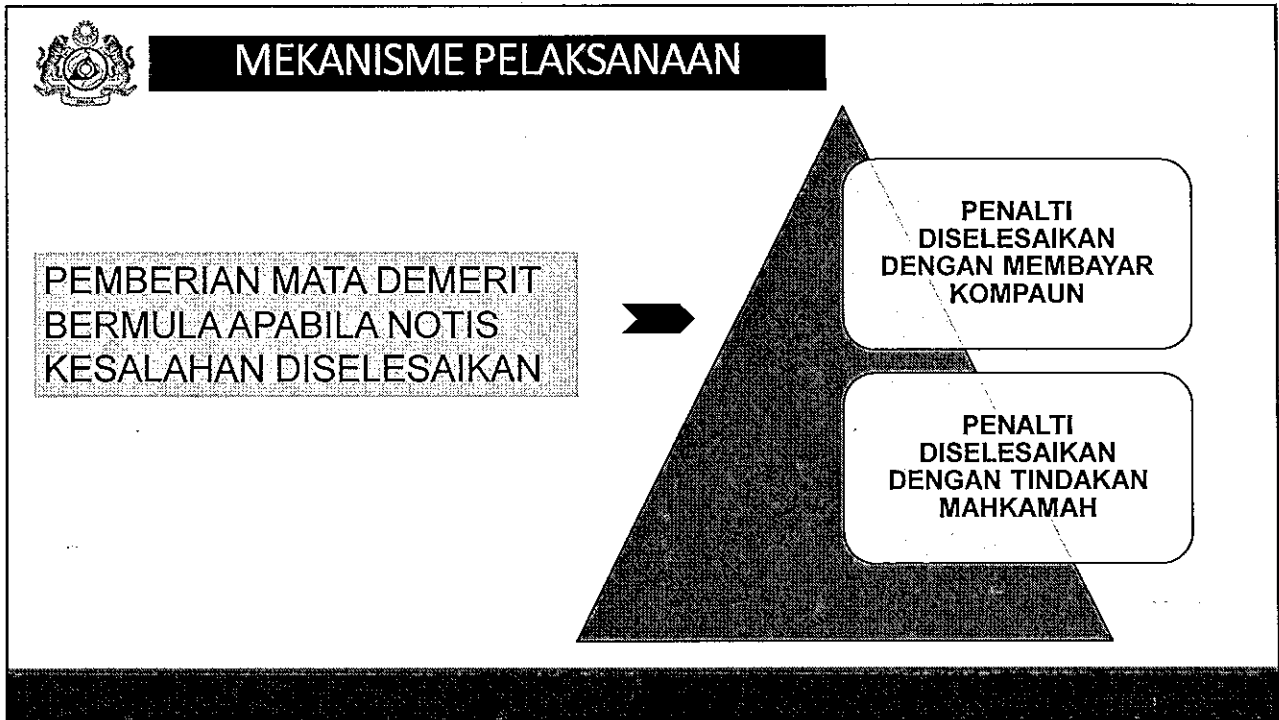
Kawalan yang sistematik dan berkesan

Kesedaran terhadap perundangan

Meningkatkan pematuhan dan mengurangkan kos

Pematuhan sukarela
(*Voluntary compliance*)





PROSES DEMERIT

DEMERIT TERKUMPUL	TURUTAN TINDAKAN	TINDAKAN
20 - 40	PERTAMA	<ul style="list-style-type: none"> • Surat amaran dikeluarkan. • Sekiranya tidak melakukan kesalahan dalam tempoh 12 bulan dari tarikh surat amaran dikeluarkan, demerit akan dibatalkan. • Sekiranya masih melakukan kesalahan dalam tempoh 12 bulan dari tarikh surat amaran dikeluarkan dan demerit terkumpul melebihi 40 maka tindakan penggantungan kebenaran sebagai ejen akan diambil.



PROSES DEMERIT

DEMERIT TERKUMPUL	TURUTAN TINDAKAN	TINDAKAN
41 dan ke atas	KEDUA	<ul style="list-style-type: none"> • Surat penggantungan kelulusan tidak kurang dari 6 bulan dan tidak lebih dari 12 bulan dikeluarkan. • PKN boleh meluluskan pembaharuan kebenaran ejen sekiranya. <ul style="list-style-type: none"> (i) permohonan pembaharuan diterima 30 hari sebelum tarikh akhir pengantungan. (ii) Mematuhi syarat-syarat lain yang ditetapkan dalam kelulusan kebenaran ejen kastam. • Jika pembaharuan kebenaran ejen diluluskan, demerit akan dikenakan semula mengikut turutan apabila ejen melakukan kesalahan.



PROSES DEMERIT

PEMBATALAN KEBENARAN EJEN

- i. Kebenaran ejen kastam yang telah digantung sebanyak dua (2) kali akan dibatalkan jika sebarang kesalahan masih dilakukan selepas kebenaran diperbaharui, atau
- ii. Melakukan kesalahan bagi mengelak pembayaran duti kastam atau larangan secara frod di bawah Seksyen 135(1)(g).



KESALAHAN & MATA DEMERIT

NO	SEKSYEN	KETERANGAN	DEMERIT
1	9A	Penggunaan secara salah di sisi undang-undang dll. terhadap pakaian seragam, dll.	10
2	36	Melaporkan ketibaan kapal	5
3	37	Kelulusan pelepasan pelabuhan	5
4	44	Berlegar-legar - Membawa barang berduti/larangan - Tidak membawa barang berduti/larangan dianggap menerima barang berduti - Tanpa kelulusan pelepasan pelabuhan/manifes	10
5	78	Akuan & pembayaran duti / cukai bagi barang import berduti	5
6	80	Akuan barang berduti yang akan dieksport	5



KESALAHAN & MATA DEMERIT

NO	SEKSYEN	KETERANGAN	DEMERIT
7	81	Akuan barang tidak berduti yang diimport melalui laut atau udara	5
8	82	Akuan barang tidak berduti yang diimport melalui keretapi	5
9	83	Akuan barang tidak berduti yang diimport melalui jalan	5
10	84	Akuan barang tidak berduti yang dieksport melalui laut atau udara	5
11	85	Akuan barang tidak berduti yang dieksport melalui keretapi	5
12	86	Akuan barang tidak berduti yang dieksport melalui jalan	5
13	90(6)	Bertindak sebagai ejen tanpa kebenaran/semasa digantung atau dibatalkan/ikrar tanpa diberi kuasa oleh konsaini	20



KESALAHAN & MATA DEMERIT

NO.	SECTION	PROVISION	MERIT POINTS
14	100(A)	Kegagalan untuk menyimpan rekod/dokumen barang yang diimport.	20
15	109	Keengganan membenarkan pegawai menaiki atau menggeledah vessel/pesawat udara atau keengganan memberi maklumat/dokumen yang dikehendaki.	15
16	111(A)	Tidak mematuhi apa-apa syarat pegawai yang hak untuk memberhentikan kenderaan sebelum tiba di sesuatu sekatan, cuba memintas atau melanggar sesuatu sekatan adalah melakukan suatu kesalahan.	10
17	115(2)	Gagal menyerahkan kepada pegawai kanan kastam harta alih yang dipulangkan kepadanya secara sementara di bawah subseksyen (1)(a) atau gagal mematuhi terma dan syarat di bawah subseksyen (1)(a).	15



KESALAHAN & MATA DEMERIT

NO.	SEKSYEN	KETERANGAN	DEMERIT
18	133(1)	Penalti kerana membuat akuan tidak betul dan memalsukan dokumen.	20
19	134	Penalti kerana enggan menjawab soalan atau memberi maklumat palsu.	20
20	135(1) kecuali 135(1)(g)	Penalti untuk berbagai kesalahan menyeludup	20
21	136	Penalti kerana menyerang atau menghalang pegawai kastam dan membebaskan barang.	15
22	137	Penalti kerana menawarkan atau menerima rasuah	20



KESALAHAN & MATA DEMERIT

NO	SEKSYEN	KETERANGAN	DEMERIT
23	138	Penalti kerana kesalahan yang selainnya tidak diperuntukkan termasuk pelanggaran syarat yang dikenakan kepada ejen di bawah Seksyen 90(2) Akta Kastam 1967.	5
24	139	Percubaan dan bersubahat melakukan kesalahan.	Tertakluk kepada demerit kesalahan yang berkaitan.



CONCLUSION

TRADE OUTREACH / SMART PARTNERSHIP

Improve relations between Customs and agents

Improve compliance/Proper declarations

VOLUNTARY COMPLIANCE

Enhance understanding of customs laws and requirements

Development of more effective policies and legislations

